



## **POLITICA DE QUALITAT I AMBIENTAL**

L'activitat de MUNTATGES SAFEL S.L. és la instal·lació i manteniment de línies elèctriques de baixa i alta tensió. Instal·lació i manteniment de centres de transformació i centres de mesura "claus en mà", i tot això, ho portem a terme dins del context de l'empresa i tenint en compte les expectatives de les parts interessades. L'àmbit d'actuació és principalment per tota la província de Lleida. També realitzem obres en altres províncies com Osca, Barcelona, Tarragona i Girona.

La diferent tipologia d'obra que fem es detalla com segueix:

- Instal·lacions d'enllaç des del punt de connexió amb la companyia elèctrica fins al comptador del client final:
  - **Línies aèries d'alta tensió.**
  - **Línies subterrànies d'alta tensió.**
  - **Centres de transformació d'alta a baixa tensió:**
    - En caseta prefabricada.
    - En locals d'obra civil.
    - D'intempèrie per a instal·lacions particulars.
  - **Línies aèries de baixa tensió.**
  - **Línies subterrànies de baixa tensió.**
  - **Instal·lació de caixes d'enllaç i mòduls per a equips de comptatge en baixa tensió.**
- Instal·lacions d'alta tensió privades per escomeses en alta tensió y centres de mesura per a:
  - **Grans potències de consum.**
  - **Parcs d'energia fotovoltaica.**
  - **Generadors de biogàs.**
- Manteniment i revisió d'instal·lacions en alta tensió:
  - **Inspeccions periòdiques (conjuntament amb un Organisme de Control Autoritzat).**
  - **Manteniments periòdics.**
  - **Inspeccions d'elements:**
    - Comprovació de la resistència de posada a terra.
    - Comprovació de l'aïllament del transformador.
    - Comprovació de l'aïllament del cablejat.
    - Termografies.
    - Localització de cables subterranis.
    - Localització d'avaries en cables subterranis.
    - Comprovació dels relés de protecció.
- Documentació:
  - **Projectes.**
  - **Butlletins d'alta i baixa tensió i tramitació davant Indústria.**
  - **Plànols as-built.**

L'organització de MUNTATGES SAFEL S.L. té com a estratègia empresarial **la qualitat dels productes i serveis** que ofereix, que **satisfacin les expectatives i necessitats de cada client**, assegurant així l'èxit a llarg termini de l'empresa y **consolidar la cartera de clients d'àmbit nacional**. El nostre sistema de gestió integrat es basa amb les normes UNE-EN-ISO 9001:2015 i UNE-EN-ISO 14001:2015 sense exclusions. L'abast està definit a la pàgina web de l'empresa.

Per això, estableix, declara i assumeix els següents principis per establir els **objectius de qualitat i ambientals** :

- La **satisfacció dels clients** és el criteri prioritari per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis prioritzant l'agilitat per a concretar l'inici del treball, horaris , formalitat i garantia post-venda, tenint en compte els requisits i exigències contractuals del client.
- **Millorar la productivitat**. Considerar la importància de la PLANIFICACIÓ DE LES OBRES com a principal gestió preventiva conjuntament amb la identificació dels seus riscos (DAFO), amb una cultura orientada a la planificació més que a la correcció. L'ORGANITZACIÓ INTERNA és determinant per agilitzar i ser efectius en les interaccions dels processos. Combinació d'experiència, innovació i rigor en la prestació dels nostres serveis.
- **Consolidar la cartera de clients d'àmbit nacional** és la política comercial a llarg termini, evidenciant un criteri de creixement controlat.
- **Utilitzar racionalment els recursos i minimitzar els impactes ambientals**, així com la generació de residus, emissions i vessaments, fent que les nostres instal·lacions i els serveis que oferim siguin cada dia més respectuosos amb l'entorn.
- **Conservar l'entorn natural** de les obres realitzades amb l'adopció de mesures per **a protegir les espècies** de fauna i flora i els seus hàbitats. **Promoure la sensibilització i conscienciació** respecte a la protecció ambiental, realitzant accions de formació externa i interna.

MUNTATGES SAFEL S.L. es compromet al **compliment legal** i altres requisits associats als serveis i a la **millora contínua**. Per aconseguir dur a terme la nostra política i aconseguir els objectius és absolutament necessari el suport incondicional de tot el personal de l'empresa manifestat a través del compromís ferm i constant amb la Qualitat i el Medi Ambient, així com, dels nostres proveïdors i/o subcontractats.

La POLITICA DE QUALITAT-AMBIENTAL es revisa en el procés de REVISIÓ DE SISTEMA, concretant-se en l'apartat de CONCLUSIONS les seves possibles modificacions. Es considerarà el marc per revisar els OBJECTIUS.

Signatura Direcció